



Services à domicile

La maison d'abord

C'est un concept d'actualité dans un monde de plus en plus égocentrique : la société «A la Maison» s'est spécialisée dans les services au domicile des particuliers.

L'agence met ainsi à disposition son savoir-faire de professionnel du recrutement et de la gestion des compétences. Elle a développé sa gamme de services au domicile des particuliers, en y incluant : la garde d'enfants à domicile, le soutien scolaire à domicile, l'entretien du domicile, l'aide aux personnes âgées, toujours à domicile, et le dog sitting, ceci pour une zone qui va de Villeneuve à Morges. L'idée naît dans la tête de Sol Mason, jeune PDG dynamique, le jour où elle devient maman, avec la nécessité de faire garder son enfant. «J'ai alors constaté, dit-elle, que les garderies étaient surchargées, que deux ans d'attente constituaient le délai standard. Quant aux baby-sitter, pour la plupart de jeunes étudiantes mineures qu'il faut chercher soi-même sans aucune garantie de compétence, je n'osais pas leur faire confiance». Elle n'est bien entendu pas la seule dans son cas ! La plupart des jeunes mères, Suissesses, mais également étrangères – isolées dans un milieu social qu'elles ne connaissent pas – éprouvent les mêmes difficultés.

Sol Mason met alors en place son concept de services. Rien de semblable n'existant en Suisse romande, elle procède à une étude de marché pour connaître les besoins en la matière

et cerner les problèmes de recrutement – car il faut à la fois trouver du personnel qualifié, mais aussi des clients ! Elle ouvre ses bureaux en septembre 2007, avec une confiance inébranlable, que confortent des premiers résultats très prometteurs. Elle décide, en priorité, d'assurer le bien-être des enfants, en apportant des réponses adaptées aux demandes de sorties d'école, de garderie et de mercredis en journée. Elle propose la baby-sitter dont le profil s'adapte le mieux à la demande, une personne formée à l'accompagnement, la sécurité, l'éveil des bambins. Pour le baby-sitting à plein ou à mi-temps, elle sélectionne des nounous expérimentées issues de formations spécialisées ou étudiantes au bénéfice de références validées, capables de prendre en charge les repas, les soins, les loisirs et les promenades de ces chers petits. Ses activités se déroulent dans la plus stricte légalité. «Il n'y a pas de travail au noir dans mon organisation. Soit la famille propose elle-même un contrat à la personne qu'elle engage, en tenant compte du salaire, des vacances, de l'AVS, soit l'agence s'en occupe, en proposant des contrats type».

L'entretien de la maison constitue un autre volet des services proposés. Qu'il s'agisse des



nettoyages, de l'entretien du linge et du repassage, des courses à effectuer, de l'aide au bricolage ou encore des petits travaux de jardinage, l'agence met à disposition des employés de maison et des femmes de ménage fiables et expérimentées, et organise les heures de ménage à domicile jusque dans les moindres détails.

Et parce qu'une tête bien faite doit être bien pleine, «A la Maison» a également développé un service de soutien scolaire, avec différentes formules proposées en fonction des besoins et des objectifs. A savoir : l'aide aux devoirs, des cours hebdomadaires pour combler des lacunes, un soutien scolaire trimestriel, et enfin des stages intensifs pour réviser et préparer la rentrée scolaire en toute sérénité, de 2 à 15 jours, à raison de 2 à 4 heures de cours journaliers. Quant à l'aide aux personnes âgées – l'agence collabore avec des écoles d'infirmières, des infirmières, des aides-infirmières et des dames de compagnie confirmées. Elle constitue un autre volet du programme avec des intervenants strictement sélectionnés et expérimentés, qui ont chacun un dossier administratif complet ainsi qu'un code de conduite. Aussi, qu'il s'agisse de préparer les repas, de réaliser des tâches ména-





gères, d'une simple présence ou de la lecture à domicile, rien n'est laissé à l'improvisation. Enfin, comme une vie harmonieuse et équilibrée ne saurait se concevoir sans ...un chien, Sol Mason vous propose d'assurer les sorties quotidiennes de votre compagnon à quatre



pattes. Tout en vous soumettant une charte qui dit notamment : «le dog sitter ne prend pas plusieurs animaux à sa charge en même temps sans accord préalable du propriétaire, et ne s'occupe que d'animaux vaccinés». On est sérieux ou on ne l'est pas !

À la Maison
Rue du Léman 2
1814 La Tour-de-Peilz
Tel. +41 21 944 47 49
info@alamaison.ch
www.alamaison.ch

Domicile Services

Home Sweet Home!

A relevant concept in an increasingly self-centred world: the company "À la Maison" specialises in private home services.

The agency places its professional recruitment and skills management expertise at the disposal of private individuals, developing its range of home services to include baby-sitting, school support/reinforcement lessons, housework, elderly care and dog-sitting, covering an area that goes from Villeneuve to Morges. The initiative is the brainchild of Sol Mason, a young, dynamic executive whose eyes were opened up to a new world the day she became a mother and needed to find help taking care of her son. "I realised then," she notes, "that the day nurseries were overflowing, that two years was the standard waiting period to get in. As far as baby-sitters were concerned, they were mostly young, under-aged students who you had to find on your own, with no guarantee with regard to skills. I didn't dare place my trust in them!" And she wasn't the only one experiencing these problems. Most young Swiss mothers — but also women from other countries, who live isolated in a social environment they are unfamiliar with — encounter the same difficulties.

Sol Mason therefore developed her service concept. Nothing of the sort existed in French-speaking Switzerland at the time, so she conducted a market study to get to know the needs regarding these issues and work out recruitment problems: not only did she have to find qualified staffers, but she also needed customers! Her offices finally opened their doors in September of 2007, and the promising preliminary results have prompted an unshakeable confidence in the project. Sol Mason's priority is to assure the well-being of children, providing babysitting and child minding facilities after school hours and on Wednesdays. She proposes baby-sitters whose profile best fits the demand — a person who is trained in the basics of child care and safety. For full-time or part-time baby-sitting assignments, she selects experienced nannies who have completed specialised training or students with validated references who are capable of handling meals, care,

leisure time and walks with their customers' infants. All these activities take place under the strictest legality. "There is no moonlighting or underground work in my organisation. Either the families themselves propose a contract to the person they hire, covering salary, holidays, and benefits, or the agency handles it by proposing standardised contracts."

And since a well-built mind should be a busy mind, "À la Maison" has also developed a school support service, proposing different formulas according to needs and goals. These include: help with homework, weekly private lessons to close up any gaps, quarterly school support, and finally intensive sessions (2-15 days, 2-4 hours per day) to review and prepare for the start of the school year. Elderly care constitutes a separate part of the programme, in which the agency works together with nursing schools, nurses, nurse assistants and certified live-in companions. Strictly selected and experienced care providers are proposed, each backed by a full administrative personal file and compliance with a code of conduct. Nothing is left to improvisation, whether it is preparing meals, performing daily chores, simply being present or reading to someone at home.

Housekeeping is another of the proposed services. Regardless of whether it involves cleaning, doing the laundry or ironing, shopping for groceries, helping fix things around the house or doing minor gardening work, the agency provides reliable and experienced housekeepers and chaperones, and organises the housework down to the tiniest detail.

Finally, since a balanced, harmonious life could not be conceived without... a dog, Sol Mason also proposes to take care of your four-footed companion's daily walks. However, you should bear in mind that you will receive a letter stating, in particular, that "the dog-sitter does not take care of several animals at the same time without prior agreement with the owner, and only cares for vaccinated pets." Either one takes one's work seriously, or not!